



Servicio de Mantenimiento y Mejora Continua ENS

Identificador	SRV-ENS-003
Versión	v1.0
Fecha	2026-02-13
Generado	202602241122
URL de control	https://docs.fortiseg.eu/SRV-ENS-003.pdf



Versión online

Fortiseg Technology

Fortiseg Technology es una empresa especializada en **ciberseguridad aplicada a entornos críticos** y en el cumplimiento normativo en materia de seguridad de la información.

Nuestro enfoque combina **experiencia técnica, conocimiento normativo y orientación a resultados**, ayudando a entidades públicas y privadas a proteger sus sistemas y garantizar la confianza digital.

Servicio de Mantenimiento y Mejora Continua ENS

Introducción

La certificación ENS no es un hito puntual sino el inicio de un proceso continuo. El Real Decreto 311/2022 exige que las entidades mantengan y mejoren de forma permanente sus medidas de seguridad, y las auditorías de renovación se realizan cada **dos años** para categorías MEDIA y ALTA.

Fortiseg Technology ofrece un **servicio de mantenimiento anual** que garantiza que la entidad mantiene su cumplimiento y está preparada en todo momento para una auditoría de renovación o una inspección del CCN-CERT.

Alcance del servicio

Revisión periódica del cumplimiento

- Auditoría interna anual del estado de las medidas de seguridad.
- Verificación de la vigencia de la documentación normativa.
- Revisión del análisis de riesgos ante cambios en la infraestructura o los servicios.

Actualización documental

- Actualización de la Política de Seguridad, procedimientos y normativa ante cambios legislativos (modificaciones del ENS, guías CCN-STIC nuevas, etc.).
- Revisión y actualización del inventario de activos.
- Actualización de la Declaración de Aplicabilidad si procede.

Gestión de incidentes

- Canal de soporte para la gestión y notificación de incidentes de seguridad.

- Asistencia en la comunicación al CCN-CERT cuando sea preceptivo.
- Revisión post-incidente y actualización de procedimientos si es necesario.

Formación continua

- Una sesión anual de concienciación en seguridad para el personal.
- Materiales actualizados sobre amenazas actuales relevantes para el sector público.

Preparación para auditoría de renovación

- Revisión completa 3 meses antes de la fecha de renovación de la certificación.
- Identificación y corrección de desviaciones.
- Acompañamiento durante la auditoría de renovación.

Entregables anuales

- Informe de revisión anual del estado de cumplimiento ENS.
- Documentación actualizada (si procede).
- Registro de incidentes gestionados.
- Informe de formación impartida.
- Informe de preparación para auditoría (en el año de renovación).

Modalidades

	Mantenimiento básico	Mantenimiento completo
Revisión anual	✓	✓
Actualización documental	Bajo demanda	Proactiva
Soporte incidentes	Email (48h respuesta)	Email + teléfono (24h respuesta)
Formación	1 sesión/año	2 sesiones/año
Preparación auditoría renovación	—	✓
Precio orientativo	3.500 € + IVA/año	6.500 € + IVA/año
Indicado para	Cat. BÁSICA	Cat. MEDIA / ALTA

Ventajas del mantenimiento continuo

- **Tranquilidad:** La entidad tiene la certeza de que su cumplimiento está al día en todo momento.

- **Ahorro:** Corregir desviaciones de forma continua es más económico que preparar una re-certificación de urgencia.
- **Respuesta ante incidentes:** Disponer de un equipo externo especializado reduce el tiempo de reacción y el impacto.
- **Evolución normativa:** Los cambios en la regulación se incorporan de forma proactiva, sin sorpresas.

Condiciones

- Contrato anual renovable.
- El servicio de preparación para auditoría de renovación (plan completo) se activa automáticamente 3 meses antes de la fecha de vencimiento del certificado.

Condiciones Generales del Servicio

1. Los trabajos se realizarán conforme al alcance definido en la propuesta técnica y económica aprobada por el cliente.
2. Cualquier modificación de alcance deberá acordarse por escrito entre las partes.
3. Los plazos podrán ajustarse en función de la disponibilidad de información y personal del cliente.
4. Los informes y entregables son propiedad del cliente una vez completado el pago del servicio.
5. Fortiseg Technology garantiza la confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso durante la ejecución del proyecto.

Cláusula de Confidencialidad

Fortiseg Technology se compromete a mantener en estricta confidencialidad toda la información obtenida durante la prestación de los servicios, y a no divulgarla a terceros sin autorización expresa del cliente. Este compromiso se mantiene vigente incluso después de la finalización del proyecto o de la relación contractual.