



Plataforma eLearning: ENS y Cumplimiento Normativo

Identificador
Versión
Fecha
Generado
URL de control

SRV-CYB-030
v1.0
2026-02-23
202602241121
<https://docs.fortiseg.eu/SRV-CYB-030.pdf>



Versión online

Plataforma eLearning: ENS y Cumplimiento Normativo

1. Descripción del servicio

Plataforma de formación online especializada en el **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** y el marco normativo de ciberseguridad aplicable a Administraciones Públicas y empresas que operan con el sector público.

El servicio se contrata como **tarifa plana anual**: todos los empleados de la organización acceden a los 10 cursos del catálogo durante el periodo contratado, sin límite de usuarios ni costes adicionales por incorporaciones.

2. ¿A quién va dirigido?

- **Administraciones Públicas** obligadas a cumplir el ENS (RD 311/2022).
- **Empresas proveedoras del sector público** que manejan información clasificada o prestan servicios a entidades ENS.
- **Entidades del sector salud, educación y servicios sociales** con obligaciones ENS.
- Organizaciones sujetas a **NIS2, RGPD/LOPDGDD** y marco normativo europeo de ciberseguridad.

3. ¿Por qué es necesario?

- El **ENS (RD 311/2022)** exige formación y concienciación para todo el personal con acceso a sistemas de información.
- Las **auditorías de certificación ENS** verifican la existencia de planes de formación y evidencias de su ejecución.
- La **Directiva NIS2** refuerza las obligaciones de formación para entidades esenciales e importantes.
- La formación es un control transversal que impacta en múltiples medidas del ENS (mp.per, op.pl).

4. Catálogo de cursos

La plataforma incluye **10 cursos** con una duración total aproximada de **27 horas**:

#	Curso	Duración aprox.
1	Introducción al ENS	2,5 h
2	ENS y mercado: oportunidades para	2,5 h

#	Curso	Duración aprox.
3	empresas Certificación ENS: proceso y requisitos	3 h
4	Mantenimiento y mejora continua del ENS	2,5 h
5	Gestión de incidentes de seguridad	3 h
6	MAGERIT: análisis y gestión de riesgos	3 h
7	Marco normativo de ciberseguridad en España	2,5 h
8	RGPD y LOPDGDD para profesionales	3 h
9	Auditoría de seguridad de la información	2,5 h
10	NIS2: la nueva directiva europea de ciberseguridad	2,5 h

5. Características de la plataforma

Acceso y usabilidad

- Acceso **24/7** desde cualquier dispositivo (PC, tablet, móvil).
- Interfaz intuitiva, sin requisitos técnicos especiales.
- Compatible con los principales navegadores.

Evaluación y certificación

- Cada curso incluye **evaluación final** con nota mínima de aprobado.
- **Certificado individual** de aprovechamiento por cada curso superado.
- Certificado global al completar todo el itinerario.

Evidencias para auditoría

- **Registros de acceso y progreso** exportables para auditorías ENS.
- Certificados con fecha, contenido y resultado verificables.
- Informes que demuestran el cumplimiento de las medidas **mp.per** (gestión de personal) y **op.pl** (planificación).

Gestión y seguimiento

- **Panel de administración** para RRHH y responsables de formación.
- Informes de progreso por empleado, departamento y curso.

- Alertas de empleados que no han completado la formación.
- Exportación de informes para auditorías.

Reciclaje y onboarding

- **Reciclaje anual:** contenido actualizado conforme a las revisiones del ENS y normativa relacionada.
- **Onboarding:** los nuevos empleados acceden a la plataforma desde su incorporación.

6. Modelo de contratación

- **Tarifa plana anual** por tramo de tamaño de organización.
- Acceso ilimitado a todos los cursos para todos los empleados.
- Sin coste adicional por altas y bajas de personal durante el periodo contratado.
- Renovación anual con contenido actualizado.

Tramos de tamaño

Tramo	Empleados
Pequeña	Hasta 50 empleados
Mediana	De 51 a 250 empleados
Grande	Más de 250 empleados

7. Beneficios

Para la organización

- **Cumplimiento ENS demostrable:** evidencias listas para auditoría de certificación.
- **Cumplimiento transversal:** cubre requisitos de ENS, NIS2, RGPD y LOPDGDD en un solo paquete.
- **Coste predecible:** tarifa plana sin sorpresas, independiente de la rotación de personal.
- **Despliegue inmediato:** sin infraestructura propia, sin instalaciones.

Para los empleados

- Formación especializada en el marco normativo que les afecta directamente.
- Ritmo flexible: cada empleado avanza a su propio ritmo.
- Certificados que acreditan competencias valoradas en el sector público.

8. Entregables

Entregable	Formato
Acceso a plataforma eLearning	URL + credenciales
Panel de administración	Acceso web
Certificados individuales	PDF descargable
Informes de progreso	Exportación CSV/PDF
Informe semestral de formación	PDF
Evidencias para auditoría ENS	PDF exportable

9. ¿Por qué Fortiseg Technology?

- Especialistas en **ENS y cumplimiento normativo** con experiencia en proyectos de certificación.
- Contenido desarrollado por profesionales con experiencia en **auditoría y consultoría ENS**.
- Plataforma propia, **sin dependencia de terceros**.
- Contenido en **español**, actualizado conforme a las revisiones del RD 311/2022 y normativa europea.