



Plataforma eLearning: Ciberseguridad General

Identificador
Versión
Fecha
Generado
URL de control

SRV-CYB-020
v1.0
2026-02-23
202602241121
<https://docs.fortiseg.eu/SRV-CYB-020.pdf>



Versión online

Plataforma eLearning: Ciberseguridad General

1. Descripción del servicio

Plataforma de formación online en ciberseguridad diseñada para que **todos los empleados** de una organización adquieran los conocimientos esenciales para protegerse frente a las amenazas más habituales.

El servicio se contrata como **tarifa plana anual**: todos los empleados de la organización acceden a los 10 cursos del catálogo durante el periodo contratado, sin límite de usuarios ni costes adicionales por incorporaciones.

2. ¿Por qué es necesario?

- La **Directiva NIS2** (Art. 20) exige formación en ciberseguridad para todo el personal de entidades esenciales e importantes.
- El **80-90% de los incidentes** de ciberseguridad se originan por errores humanos.
- Los empleados son la **primera línea de defensa** frente a phishing, ransomware e ingeniería social.
- Genera **evidencias auditables** de formación para cumplimiento normativo (NIS2, ENS, ISO 27001, RGPD).

3. Catálogo de cursos

La plataforma incluye **10 cursos** con una duración total aproximada de **23 horas**:

#	Curso	Duración aprox.
1	Concienciación en ciberseguridad	2,5 h
2	Seguridad en el puesto de trabajo	2,5 h
3	Phishing y fraude por correo electrónico	2 h
4	Contraseñas y autenticación segura	2 h
5	Seguridad en dispositivos móviles	2 h
6	Ingeniería social	2,5 h
7	Protección de datos para empleados	2,5 h
8	Teletrabajo seguro	2 h

#	Curso	Duración aprox.
9	Uso seguro de redes sociales	2,5 h
10	Respuesta ante incidentes de seguridad	2,5 h

4. Características de la plataforma

Acceso y usabilidad

- Acceso **24/7** desde cualquier dispositivo (PC, tablet, móvil).
- Interfaz intuitiva, sin requisitos técnicos especiales.
- Compatible con los principales navegadores.

Evaluación y certificación

- Cada curso incluye **evaluación final** con nota mínima de aprobado.
- **Certificado individual** de aprovechamiento por cada curso superado.
- Certificado global al completar todo el itinerario.

Gestión y seguimiento

- **Panel de administración** para RRHH y responsables de formación.
- Informes de progreso por empleado, departamento y curso.
- Alertas de empleados que no han completado la formación.
- Exportación de informes para auditorías.

Reciclaje y onboarding

- **Reciclaje anual:** contenido actualizado cada año para mantener la formación vigente.
- **Onboarding:** los nuevos empleados acceden a la plataforma desde su incorporación.

5. Modelo de contratación

- **Tarifa plana anual** por tramo de tamaño de empresa.
- Acceso ilimitado a todos los cursos para todos los empleados.
- Sin coste adicional por altas y bajas de personal durante el periodo contratado.
- Renovación anual con contenido actualizado.

Tramos de tamaño

Tramo	Empleados
Pequeña	Hasta 50 empleados
Mediana	De 51 a 250 empleados
Grande	Más de 250 empleados

6. Beneficios

Para la organización

- **Cumplimiento normativo:** evidencias de formación para NIS2, ENS, ISO 27001, RGPD.
- **Reducción de riesgo:** empleados formados detectan y evitan amenazas.
- **Coste predecible:** tarifa plana sin sorpresas, independiente de la rotación de personal.
- **Despliegue inmediato:** sin infraestructura propia, sin instalaciones.

Para los empleados

- Formación práctica y aplicable al día a día.
- Ritmo flexible: cada empleado avanza a su propio ritmo.
- Certificados que acreditan sus competencias.

7. Entregables

Entregable	Formato
Acceso a plataforma eLearning	URL + credenciales
Panel de administración	Acceso web
Certificados individuales	PDF descargable
Informes de progreso	Exportación CSV/PDF
Informe semestral de formación	PDF

8. ¿Por qué Fortiseg Technology?

- Contenido desarrollado por **especialistas en ciberseguridad** con experiencia en entornos industriales y de servicios esenciales.
- Plataforma propia, **sin dependencia de terceros**.
- Contenido en **español**, adaptado al contexto normativo europeo y español.
- Actualización continua frente a nuevas amenazas y cambios normativos.